

# Интеграционный гид **Axiomus API**

---

Версия: **2.41**  
18 апреля 2016

## Содержание

Содержание.....	2
Изменения.....	4
Общее описание системы.....	7
Тестирование запросов, тестовый кабинет.....	8
Заявка на доставку в регионе Москва и Санкт-Петербург( <i>методы new и update</i> ).....	9
Ответ сервера на запрос о создании или изменении заявки.....	13
Коды ответов.....	13
Запрос пунктов самовывоза Москва и Санкт-Петербург ( <i>get_carry</i> ).....	15
Пример ответа сервера на запрос <i>get_carry</i> .....	15
Заявка на самовывоз в регионе Москва и Санкт-Петербург ( <i>методы new_carry и update_carry</i> ).....	17
Заявка на забор товара из интернет-магазина в регионе Москва ( <i>методы new_export и update_export</i> ).....	21
Заявка на привоз товара на наш склад в регионе Москва ( <i>методы new_self_export и update_self_export</i> ).....	23
Заявка на отправку Почтой России ( <i>методы new_post и update_post</i> ).....	25
Запрос географии самовывоза DPD ( <i>get_dpd_pickup</i> ).....	28
Пример ответа сервера на запрос <i>get_dpd_pickup</i> .....	28
Заявка на отправку DPD ( <i>методы new_dpd и update_dpd</i> ).....	29
Запрос географии доставок и самовывоза в регионах ( <i>get_regions</i> ).....	32
Пример ответа сервера на запрос <i>get_regions</i> .....	32
Заявка на доставку в регионы ( <i>методы new_region_courier, update_region_courier</i> ).....	33
Заявка на самовывоз в регионах ( <i>методы new_region_pickup, update_region_pickup</i> ).....	35
Запрос географии самовывоза VohBerry ( <i>get_boxberry_pickup</i> ).....	37
Пример ответа сервера на запрос <i>get_boxberry_pickup</i> .....	37
Заявка на самовывоз VohBerry ( <i>методы new_boxberry_pickup, update_boxberry_pickup</i> ).....	38
Запрос географии доставки VohBerry ( <i>get_boxberry_courier</i> ).....	40
Пример ответа сервера на запрос <i>get_boxberry_pickup</i> .....	40
Заявка на доставку VohBerry ( <i>методы new_boxberry_courier, update_boxberry_courier</i> ).....	41
Заявка на доставку «Стриж» ( <i>методы new_strizh, update_strizh</i> ).....	43
Запрос текущего статуса заявки ( <i>метод status</i> ).....	45
Пример ответа сервера.....	45
Запрос статуса для группы заявок ( <i>метод status_list</i> ).....	47
Пример ответа сервера.....	47
Запрос стоимости услуг ( <i>метод get_price</i> ).....	49
Пример ответа сервера.....	52
Упрощенный запрос стоимости услуг доставки и самовывоза ( <i>метод rough_estimate</i> ).....	54
Пример ответа сервера.....	55
Запрос списка заявок для передачи на склад (метод <i>get_export_orders</i> ).....	56
Пример ответа сервера.....	56
Аннулирование заявки ( <i>метод delete</i> ).....	57

Пример ответа сервера .....	57
Запрос списка ярлыков заявок (метод <code>get_label</code> ) .....	58
Пример ответа сервера .....	58
Запрос создания нового тикета ( <i>метод <code>new_ticket</code></i> ) .....	60
Пример ответа сервера .....	60
Запрос добавления сообщения в тикет ( <i>метод <code>add_ticket_mess</code></i> ) .....	61
Пример ответа сервера .....	61
Запрос переписки по тикету ( <i>метод <code>get_ticket</code></i> ) .....	62
Пример ответа сервера .....	62
Запрос списка последних тикетов ( <i>метод <code>get_ticketlist</code></i> ) .....	63
Пример ответа сервера .....	63
Запрос текущей версии API ( <i>метод <code>get_version</code></i> ) .....	64
Пример ответа сервера .....	64
Пример отправки запроса с помощью PHP .....	65
Адресный ярлык .....	66
Пример адресного ярлыка .....	66
Для разработчиков .....	68
Контакты .....	69

## Изменения

Версия	Изменения
2.01	В запросе DPD в тег <code>&lt;order /&gt;</code> добавлен параметр <i>post_type</i> для выбора тарифа на отправку (DPD Consumer или DPD Classic Parcel)
2.02	Оформление заявок в регионы (запросы <code>get_regions</code> , <code>new_region_courier</code> , <code>update_region_courier</code> , <code>new_region_pickup</code> , <code>update_region_pickup</code> )
2.03	В запросе <code>new_export/update_export</code> в тег <code>&lt;order /&gt;</code> добавлен параметр <i>transit</i> для указания транзитного забора товаров
2.04	В запросе <code>new</code> и <code>update</code> <code>new_carry</code> и <code>update_carry</code> в тег <code>&lt;services/&gt;</code> добавлен параметр <i>card</i> для указания оплаты по пластиковой карте
2.05	В запросах <code>new/update/new_export/update_export</code> в тег <code>&lt;order /&gt;</code> добавлен параметр <i>garden_ring</i> – признак доставки в пределах Садового кольца
2.06	В запросе <code>status</code> добавлен вывод информации о пакетах ( <code>&lt;packs&gt;...&lt;/packs&gt;</code> ) для заявок забора, привоза и возврата отказов
2.07	Доработан режим самовывоза при формировании заявок DPD Введены интервалы времени выполнения заявок DPD
2.08	Добавлены новые пункты выдачи заказов для заявок Самовывоза <code>new_carry</code> и <code>update_carry</code>
2.09	В запросах <code>new/update/new_carry/update_carry</code> в тег <code>&lt;order /&gt;</code> добавлен параметр <i>sms_sender</i> – наименование отправителя
2.10	В запросах <code>new/update/new_carry/update_carry</code> добавлена возможность задания дифференцированной стоимости доставки в зависимости от стоимости выкупаемого товара тег <code>&lt;delivset&gt;</code>
2.11	В запросах <code>new_region_courier</code> , <code>update_region_courier</code> , <code>new_region_pickup</code> , <code>update_region_pickup</code> добавлена опция указания возможности частичного отказа <i>part_return</i>
2.12	Добавлены: Запрос статуса для группы заявок (метод <code>status_list</code> ) Запрос текущей версии API (метод <code>get_version</code> )
2.13	Обновление опций дифференцированной стоимости доставки в запросах <code>new/update/new_carry/update_carry</code> . Добавлена возможность автоматического расчета стоимости доставки. Изменена структура блока <code>&lt;delivset&gt;</code>
2.14	В запросах <code>new_post/update_post</code> в тег <code>&lt;services/&gt;</code> добавлены атрибуты: <code>class1</code> , <code>post_tarif</code> , <code>not_avia</code> , <code>optimize</code> Изменен порядок определения атрибута <code>valuation</code> В запросах <code>new_dpd/update_dpd</code> в тег <code>&lt;services/&gt;</code> добавлен атрибут: <code>waiting</code> Изменен порядок определения атрибута <code>valuation</code>

	Изменен список пунктов выдачи заказов Добавлен запрос аннулирования заявки delete.
2.15	Добавлен запрос стоимости услуг (метод get_price) В запросах new / update / new_carry / update_carry / new_post / update_post / new_dpd / update_dpd / new_region_courier / update_region_courier / new_region_pickup / update_region_pickup в тег <orders/> добавлен атрибуты: email
2.16	Добавлены новые ПВЗ в запросах new_carry / update_carry
2.17	В запросе get_price доработаны режимы получения стоимости услуг для отправок Почтой России и заявок в регионы
2.18	В запросе new_post/update_post доработаны услуги SMS-сопровождения (атрибут sms_inform в теге <services/>) и расширенного страхования (атрибут insurance в теге <services/>)
2.19	Оформление заявок самовывоза VoxBerry (запросы get_boxberry_pickup, new_boxberry_pickup, update_boxberry_pickup)
2.20	В запросах new/update/new_carry/update_carry добавлена возможность задания дифференцированной скидки в зависимости от стоимости выкупаемого товара тег <discountset> Добавлены атрибуты discount_value и discount_unit в тег <orders> В запросах new / update / new_carry / update_carry добавлен признак того, что товар следует забрать у покупателя: атрибут expmode в теге <item>
2.21	В запросах new_carry / update_carry добавлены новые ПВЗ для СПб Внесены уточнения в правила самостоятельного формирования адресных ярлыков
2.22	В запросах , new_boxberry_pickup / update_boxberry_pickup аннулирована опция part_return В запросах new_carry / update_carry добавлены новый ПВЗ Мск Шоссе Энтузиастов
2.23	Добавлен запрос географии самовывоза DPD (get_dpd_pickup) В запросах , new_dpd / update_dpd доработана возможность установки пунктов самовывоза DPD по результатам запроса get_dpd_pickup
2.24	Добавлен запрос географии самовывоза для Москвы и Санкт-Петербурга (get_carry)
2.25	Для заявок самовывоза VoxBerry (запрос get_boxberry_pickup) дополнительно добавлены ПВЗ без возможности наличной оплаты (параметр OnlyPrepaidOrders).
2.26	Добавлен упрощенный запрос для оценки стоимости услуг доставки и самовывоза (метод rough_estimate)
2.27	Добавлен атрибут datestate для отслеживания дат статусов для заявок Почты, DPD и VoxBerry Коды в ответ запроса статуса почтовых заявок (метод status)
2.28	Для тестовой площадки доступны запросы: get_price и rough_estimate Для тестовой площадки в запросы status, status_list добавлена нода: <auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
2.29	В запросах new_boxberry_pickup / update_boxberry_pickup добавлен адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений

2.30	В запросах <code>new_post / update_post / new_dpd / update_dpd / new_boxberry_pickup / update_boxberry_pickup</code> ограничены допустимые значения для атрибута <code>name</code> и ноды <code>&lt; contacts &gt;</code>
2.31	В запросах <code>new_post / update_post</code> добавлен новый тип отправления «Посылка Онлайн» (параметр <code>post_type=3</code> ) В ответ сервера на запросы добавлена выдача предупреждений <code>warnings</code> (см. пример в «Ответ сервера на запрос о создании или изменении заявки»)
2.32	В запросах <code>new / update / new_carry / update_carry</code> добавлен признак запрета частичного отказа покупателем/ (атрибут <code>avoid_part_return</code> )
2.33	В запросах <code>new_dpd / update_dpd</code> добавлен признак страны доставки (атрибут <code>country</code> )
2.34	В запросах <code>new / update / new_carry / update_carry / new_post / update_post / new_dpd / update_dpd / new_region_courier / update_region_courier / new_region_pickup / update_region_pickup / new_boxberry_pickup / update_boxberry_pickup</code> в тег <code>&lt;orders/&gt;</code> добавлен атрибут <code>site</code> для указания сайта Интернет магазина
2.35	В запросах <code>new / update / new_carry / update_carry</code> в тег <code>&lt;item/&gt;</code> добавлен атрибут <code>failpricise</code> для указания стоимости отказа от товара
2.36	Оформление заявок доставки Стриж (запросы <code>new_strizh, update_strizh</code> )
2.37	Добавлен запрос списка заявок для передачи на склад (метод <code>get_export_orders</code> )
2.38	Добавлен запрос списка ярлыков заявок (метод <code>get_label</code> )
2.39	Добавлены методы обработки тикетов ( <code>new_ticket, add_ticket_mess, get_ticket</code> )
2.40	Добавлен метод загрузки списка последних тикетов ( <code>get_ticketlist</code> )

## Общее описание системы

Размещение заявок, отслеживание их статуса, получение иной информации происходит путем отправки **xml-документов** с помощью **POST-запроса**.

В ответе нашего сервера будет содержаться необходимая информация в виде xml-документа.

Логика работы системы подразумевает один запрос для каждого действия (например, для оформления заявки нужен только один запрос), т.е. нет необходимости делать несколько запросов для получения одного результата (нет цепочки).

В случае ошибки возвращается статус ошибки и её описание.

Все xml-документы должны быть в кодировке **UTF-8**.

Xml-документ должен быть передан в переменной **data**.

Все рабочие запросы отправляются на url: [http://axiomus.ru/hydra/api\\_xml.php](http://axiomus.ru/hydra/api_xml.php)

Для отправки запроса на рабочий url необходимо знать свои **uid** и **ukey** (ваш личный ukey и uid вышлет наш специалист после вашего запроса системе тикетов ЛК или на [info@axiomus.ru](mailto:info@axiomus.ru)).

## Тестирование запросов, тестовый кабинет

Вы можете ознакомиться с демо-версией Личного кабинета Аксиомус по адресу <http://axiomus.ru/testnew/private.htm>

Для входа используйте логин ***axiomus*** и пароль ***demo***

Там же вы можете протестировать и отладить систему Axiomus API. Все тестовые заявки, оформленные через API доступны в нем.

Url для тестовых запросов: [http://axiomus.ru/test/api\\_xml\\_test.php](http://axiomus.ru/test/api_xml_test.php)

Для создания запросов также понадобятся:

**ukey:** *XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX*

**uid:** *92*



## Заявка на доставку в регионе Москва и Санкт-Петербург(методы *new* и *update*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="78122dfd7c951121cee59699a9fc770f" />
<order inner_id="16454" name="Клотильда" address="Москва,
Живописная, д4 корп1, кв 16" from_mkad="0" d_date="2009-06-25"
b_time="12:00" e_time="18:00" incl_deliv_sum="200.15" places="1"
city="0" sms="79031234567" discount_value="auto" discount_unit="0"
avoid_part_return="0" site="www.mysite.ru">
  <contacts>тел. (499) 222-33-22</contacts>
  <description>проход в арку и налево, 3 подъезд</description>
  <services cash="yes" cheque="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" failprice="50" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" />
  </items>
  <delivset return_price="300.00" above_price="50.00">
    <below below_sum="1000.00" price="250.00" />
    <below below_sum="5000.00" price="150.00" />
    <below below_sum="7000.00" price="100.00" />
  </delivset>
  <discountset above_discount="15.00">
    <below below_sum="1000.00" discount="0.00" />
    <below below_sum="5000.00" discount="5.00" />
    <below below_sum="7000.00" discount="10.00" />
  </discountset></order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new* – новая заявка

*update* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'.u'.кол-во наименований'.кол-во товаров'

пример на php

```
<? $checksum = md5('232'.u'.3'.6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса **update**

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

**address** - с указанием города (если возможно) и с разделителем ',' между городом, улицей, домом, квартирой (varchar(255))  
**name** – ФИО получателя заказа (varchar(255))  
**address** – почтовый адрес доставки (varchar(1024))  
\* **from\_mkad** – расстояние от МКАД / КАД (для заявок в СПб) (float(9.2))  
**d\_date** - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее сегодня  
**b\_time, e\_time** - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).  
Разница минимум 3 часа, **b\_time** с 10 до 19 часов, **e\_time** с 15 до 22 часов.  
\* **incl\_deliv\_sum** - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))  
Допускаются следующие варианты задания значения атрибута **incl\_deliv\_sum**:  
- **incl\_deliv\_sum** отсутствует или **incl\_deliv\_sum**="0". В этом случае заявка будет считаться без оплаты за доставку клиентом. В этом режиме также может определяться цена доставки для покупателя для случая Полного отказа (см. ниже описание атрибута **return\_price** в блоке <delivset>)  
- **incl\_deliv\_sum**="цена" (напр., **incl\_deliv\_sum**="250"). В этом случае стоимость оплаты доставки клиентом будет считаться равной указанной цене. В этом режиме также может определяться цена доставки для покупателя для случая Полного отказа (см. ниже описание атрибута **return\_price** в блоке <delivset>)  
- **incl\_deliv\_sum**="auto". В этом случае стоимость оплаты доставки клиентом будет рассчитана автоматически на основе данных из блока <delivset> (см. описание ниже) или на основе настроек профиля доставок из ЛК.

**places** - кол-во транспортных мест (не товаров!) в данном заказе (int)

**city** - код города доставки (int)

для Москвы **city**"=0

для Санкт-Петербурга **city**"=1

\* **sms** - телефон для рассылки sms-уведомлений о статусе заказа (varchar(11)), пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он начинается с 79, исключая номера, начинающиеся с 7940

\* **sms\_sender** - наименование отправителя sms-уведомлений (varchar(11))

буквенно-цифровое значение минимум 3, максимум 11 символов.

Поддерживаются латинские буквы a-zA-Z, цифры 0-9, дефис и точка.

\* **garden\_ring**– признак доставки в пределах Садового кольца ('yes'/'no')

\* **email** – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* **discount\_value** – позволяет включить в заказ скидку для клиента (float(9.2))

Допускаются следующие варианты задания значения атрибута **discount\_value**:

- **discount\_value** отсутствует или **discount\_value**="0". В этом случае заявка будет считаться без скидки для клиента

- **discount\_value**="цена" (напр., **discount\_value**="150"). В этом случае скидка будет считаться равной указанной цене. Скидка задается с учетом единицы измерения, см. ниже атрибут **discount\_unit**.

- **discount\_value**="auto". В этом случае размер скидки для клиента будет рассчитываться автоматически на основе данных из блока <discountset> (см. описание ниже) или на основе настроек профиля доставок из ЛК.

\* **discount\_unit** – единица измерения скидки. Может принимать одно из двух значений:

- `discount_unit="0"` (используется по умолчанию), означает, что скидка задана в процентах от стоимости товара по заявке. В этом режиме скидка не должна превышать 100.

- `discount_unit="1"`, означает, что скидка задана в рублях (`float(9,2)`). В этом режиме скидка не должна превышать стоимость товара.

\* ***avoid\_part\_return*** – признак запрета частичного отказа покупателем (1/0)  
`avoid_part_return="1"` – частичный отказ покупателем по заявке запрещен;  
`avoid_part_return="0"` – частичный отказ покупателем допускается  
(используется по умолчанию)

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Стоимость заявки для клиента=Стоимость товаров-Скидка+Стоимость доставки.

При автоматическом расчете стоимости доставки она рассчитывается от разности: Стоимость товаров-Скидка

\* ***site*** – сайт интернет магазина (`varchar(255)`). Если в запросе атрибут `site` пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<**contacts**> - контактная информация (`varchar(255)`)

\* <**description**> - пояснения, комментарии к заказу (`varchar(1024)`)

<**services**> - дополнительные услуги:

\* ***cash***="yes" - наложенный платеж ('yes/'no')

\* ***cheque***="yes" - чек по агентскому договору ('yes/'no')

\* ***card***="yes" – оплата по пластиковой карте ('yes/'no'). Не допускается для заявок в Санкт-Петербург.

\* ***big*** – признак большегруза ('yes/'no')

Одновременно можно использовать либо ***cash***, либо ***cheque***, либо ***card***, либо ***cheque u card***, в соответствии с типом заключенного договора

<**item**> - товар

***name*** - название товара (`varchar(255)`)

***weight*** - вес, положительное число (`float(9,3)`)

***quantity*** - кол-во, минимум 1 (`int`)

***price*** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (`float(9,2)`).

Если указана отрицательная стоимость позиции, то автоматически будет установлен признак `expmode=1`.

\* ***expmode*** – признак того, что товар нужно забрать у покупателя (`expmode=1` означает, что признак включен). Если `expmode=1`, то автоматически цена позиции (`price`) будет считаться отрицательной.

\* ***failprice*** – стоимости отказа от товара клиентом (`float(9,2)`).

Блок дифференцированной стоимости доставки в зависимости от стоимости выкупаемого товара

\* <**delivset**> - Блок дифференцированной стоимости доставки

\* **return\_price** – Цена доставки для покупателя для случая Полного отказа (float(9,3)), см п. 1 на рисунке ниже.

**above\_price** – Цена доставки при превышении верхней границы стоимости выкупаемого товара (float(9,2)), см. п. 5 на рисунке ниже.

Верхняя граница стоимости выкупаемого товара вычисляется автоматически и равна максимальной стоимости выкупаемого товара **below\_sum** (см. описание ниже)

\* **<below>** - промежуточные границы стоимости выкупаемого товара (должно быть не более трех), см. п.2-4 на рисунке ниже.

**below\_sum** – граница стоимости выкупаемого товара (float(9,3))

**price** – Цена доставки при не превышении границы стоимости выкупаемого товара (float(9,3))

Рис: Блок дифференцированной стоимости доставки в ЛК клиента

Сумма заказа, руб.:	< 1000	< 5000	< 7000	≥ 7000	В случае ПОЛНОГО ОТКАЗА
Цена доставки, руб.:	2 250	3 150	4 100	5 50	1 300

Блок дифференцированной скидки в зависимости от стоимости выкупаемого товара

\* **<discountset>** - Блок дифференцированной скидки

**above\_discount**– Скидка при превышении верхней границы стоимости выкупаемого товара (float(9,2)), см. п. 4 на рисунке ниже. Скидка задается с учетом единицы измерения, см. атрибут **discount\_unit** в разделе **<orders>**

Верхняя граница стоимости выкупаемого товара вычисляется автоматически и равна максимальной стоимости выкупаемого товара **below\_sum** (см. описание ниже)

\* **<below>** - промежуточные границы стоимости выкупаемого товара (должно быть не более трех), см. п.1-3 на рисунке ниже.

**below\_sum** – граница стоимости выкупаемого товара (float(9,3))

**discount** – Скидка при не превышении границы стоимости выкупаемого товара (float(9,3)). Скидка задается с учетом единицы измерения, см. атрибут **discount\_unit** в разделе **<orders>**

Рис: Блок дифференцированной скидки в ЛК клиента

Скидка для покупателя:	<input type="radio"/> отсутствует	<input checked="" type="radio"/> изменяемая	<input type="radio"/> фиксированная	Формат:	<input checked="" type="radio"/> %	<input type="radio"/> руб.
Сумма заказа, руб.:	< 1000	< 5000	< 7000	≥ 7000	В случае ПОЛНОГО ОТКАЗА	
Скидка, %:	1 0	2 5	3 10	4 15	0	

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Ответ сервера на запрос о создании или изменении заявки

В ответ на полученный запрос на создание (**new\_**) или изменение (**update\_**) заявки наш сервер возвращает ответ вида:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<response>
<request>new</request>
<auth objectid="1234567">642d208495dtgu8906e7dff9f98764da</auth>
<status price="154.44" code="0">Запрос выполнен успешно</status>
<warnings>
    <warning>Предупреждение 1</warning>
    <warning>Предупреждение 2</warning>
</warnings>
</response>
```

**<request>** - содержит тип обработанного запроса ('new\_', 'update\_')

**<auth>** - в случае успешного выполнения запроса содержит уникальный код заказа, используется для **update** и получения доп.инфо по заказу (запрос **status**)  
**objectid** - возвращает id обработанной заявки (или id новой заявки для учета в вашей системе)

**<status>** - содержит описание кода ответа (text)

**price** - стоимость наших услуг (если есть)

**code** - статус-код операции

**<warnings>** - Блок предупреждений. Предупреждения не блокируют выполнение запроса, но сообщают о значимых нарушениях, которые могут повлиять на последующую обработку информации по заявке и др.

**<warning>** - содержит текст предупреждения (text)

### Коды ответов

- 0 - запрос обработан и выполнен успешно
- 1 - ошибка идентификации ukey
- 2 - ошибка контрольной суммы
- 3 - ошибка в ФИО, адресе, расстоянии от МКАД
- 4 - ошибка в дате и времени доставки
- 5 - ошибка в контактах
- 6 - ошибка в доп.услугах
- 7 - ошибка в товарах
- 8 - неверный формат xml
- 9 - не задан auth
- 10 - неверный auth
- 11 - неверный fid
- 12 - заявок по детализации не найдено
- 13 - не соответствие профилю клиента
- 14 - ошибка получателя

- 15 - ошибка sms-номера
- 16 - ошибка номера телефона
- 17 - ошибка оформления договора
- 18 - некорректный индекс
- 19 - отсутствует Агентский договор
- 20 - заявка не найдена
- 21 - превышена квота заявок
- 22 - server too busy
- 23 - недопустимый запрос
- 24 - не допускается аннулирование заявки
- 25 - недопустимый ПВЗ
- 26 - ошибка процесса выполнения запроса
- 27 - ошибка параметров дифференцированной стоимости доставки

Примечание:

Ошибка "Не соответствие профилю клиента" возникает в случае, когда Ваш аккаунт в нашей системе числится с наличной оплатой, а Вы пытаетесь загрузить в систему заявку с указанием cheque="yes" (флажок "Чек" в форме заявки) или наоборот, когда Ваш аккаунт в нашей системе числится как безналичный, а Вы пытаетесь загрузить в систему заявку с указанием cash="yes" (флажок "Наложный платеж" в форме заявки)

## Запрос пунктов самовывоза Москва и Санкт-Петербург (*get\_carry*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_carry</mode>
<auth ukey="{ukey}" />
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* - КЛЮЧ

### Пример ответа сервера на запрос *get\_carry*

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<response>
<request>carry</request>
<carry_list>
  <office
    office_code="201"
    type="ПВЗ"
    office_name="Мск ПВЗ-1 Тимирязевская"
    office_address="Москва, Огородный пр., 20 стр. 38"
    city_code="0"
    city_name="Москва"
    GPS="55.819196, 37.594153"
    WorkSchedule="Пн,Вт,Ср,Чт,Пт,Сб [10:30 - 20:00]; Вс
[выходной]"
    Area="Москва">
    <address>
      <country>Россия</country>
      <region>Москва</region>
      <locality>Москва</locality>
      <district />
      <street>Огородный проезд</street>
      <house>20</house>
      <building>38</building>
      <apartment />
      <zipCode />
    </address>
    <services cash="yes" cheque="yes" card="yes" />
  </office>

  <office
    office_code="204"
    type="ПВЗ"
    office_name="Мск ПВЗ-4 Таганская"
    office_address="Москва, ул. Гончарная, д. 38, подъезд 8
А, этаж 1, офис 1"
    city_code="0"
    city_name="Москва"
    GPS="55.740887,37.650621"
    WorkSchedule="Пн,Вт,Ср,Чт,Пт [10:00 - 20:00]; Сб,Вс
[выходной]"
```

```

        Area="Москва">
            <address>
                <country>Россия</country>
                <region>Москва</region>
                <locality>Москва</locality>
                <district />
                <street>Гончарная</street>
                <house>38</house>
                <building />
                <apartment>подъезд 8 А, этаж 1, офис
1</apartment>
                <zipCode />
            </address>
            <services cash="yes" cheque="yes" card="yes" />
        </office>

        ...
</carry_list>
</response>

```

**<carry\_list>... </carry\_list>** - - список пунктов выдачи заказов (ПВЗ) для Москвы и Санкт-Петербурга

**office\_code** – код ПВЗ

type – тип ПВЗ

office\_name – наименование ПВЗ

office\_address – адрес ПВЗ

city\_code – код города ПВЗ

city\_name – наименование города ПВЗ

GPS – геокоординаты

WorkSchedule – режим работы ПВЗ

Area – регион ПВЗ

**<address>... </address>** - - расшифровка адреса

**<services>... </services>** - - Доступные типы оплаты заказа

cash – наложенный платеж ["yes"-доступна; "no"-не доступна]

cheque – чек по агентскому договору ["yes"-доступна; "no"-не доступна]

card – оплата по пластиковой карте ["yes"-доступна; "no"-не доступна]



## Заявка на самовывоз в регионе Москва и Санкт-Петербург (методы *new\_carry* и *update\_carry*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_carry</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="712053f3ff57bac1878fa9cfd8e34bd1" />
<order inner_id="самовыв. 111" name="Перп" office="0" b_date="2011-
03-10" e_date="2011-03-14" incl_deliv_sum="200.15" places="1"
sms="79037902225" discount_value="auto" discount_unit="1"
avoid_part_return="0" site="www.mysite.ru">
  <contacts>тел. (499) 222-33-22</contacts>
  <description>осторожно - хрупкий товар</description>
  <services cash="yes" cheque="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" />
  </items>
  <delivset above_price="50.00">
    <below below_sum="1000.00" price="250.00" />
    <below below_sum="5000.00" price="150.00" failprice="50"
/>
    <below below_sum="7000.00" price="100.00" />
  </delivset>
  <discountset above_discount="400.00">
    <below below_sum="1000.00" discount="0.00" />
    <below below_sum="5000.00" discount="200.00" />
    <below below_sum="7000.00" discount="300.00" />
  </discountset>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_carry* – новая заявка

*update\_carry* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'.u'.кол-во наименований'.кол-во товаров'

пример на php

```
<? $checksum = md5('232'.u'.3'.6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса *update\_carry*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*name* – ФИО получателя заказа

**b\_date, e\_date** - время хранения самовывоза с .. до .. (в формате ISO (date Y-m-d), **b\_date** не ранее следующего рабочего дня)

\* **incl\_deliv\_sum** - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

Допускаются следующие варианты задания значения атрибута **incl\_deliv\_sum**:

- **incl\_deliv\_sum** отсутствует или **incl\_deliv\_sum**="0". В этом случае заявка будет считаться без оплаты за доставку клиентом

- **incl\_deliv\_sum**="цена" (напр., **incl\_deliv\_sum**="250"). В этом случае стоимость оплаты доставки клиентом будет считаться равной указанной цене

- **incl\_deliv\_sum**="auto". В этом случае стоимость оплаты доставки клиентом будет рассчитана автоматически на основе данных из блока <**delivset**> (см. описание ниже) или на основе настроек профиля доставок из ЛК.

\* **office** - код пункта выдачи заказов (int)

В качестве значения следует указать код пункта выдачи заказов в Москве или Санкт-Петербурге (см. **office\_code** в результате выдачи запроса **get\_carry**).

Например: **office**="22" – будет означать самовывоз в Санкт-Петербурге (**ПВЗ-4 СПб Пионерская. Коломяжский пр., дом 15 корпус 2**)

**places** - кол-во транспортных мест (не товаров!) в данном заказе (int)

\* **sms** - телефон для рассылки sms-уведомлений о статусе заказа (varchar(11)), пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он начинается с 79, исключая номера, начинающиеся с 7940

\* **sms\_sender** - наименование отправителя sms-уведомлений (varchar(11))

буквенно-цифровое значение минимум 3, максимум 11 символов.

Поддерживаются латинские буквы a-zA-Z, цифры 0-9, дефис и точка.

\* **email** – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* **discount\_value** – позволяет включить в заказ скидку для клиента (float(9.2))

Допускаются следующие варианты задания значения атрибута **discount\_value**:

- **discount\_value** отсутствует или **discount\_value**="0". В этом случае заявка будет считаться без скидки для клиента

- **discount\_value**="цена" (напр., **discount\_value**="150"). В этом случае скидка будет считаться равной указанной цене. Скидка задается с учетом единицы измерения, см. ниже атрибут **discount\_unit**.

- **discount\_value**="auto". В этом случае размер скидки для клиента будет рассчитываться автоматически на основе данных из блока <**discountset**> (см. описание ниже) или на основе настроек профиля доставок из ЛК.

\* **discount\_unit** – единица измерения скидки. Может принимать одно из двух значений:

- **discount\_unit**="0" (используется по умолчанию), означает, что скидка задана в процентах от стоимости товара по заявке. В этом режиме скидка не должна превышать 100.

- **discount\_unit**="1", означает, что скидка задана в рублях (float(9.2)). В этом режиме скидка не должна превышать стоимость товара.

\* **avoid\_part\_return** – признак запрета частичного отказа покупателем (1/0)

**avoid\_part\_return**="1" – частичный отказ покупателем по заявке запрещен;

**avoid\_part\_return**="0" – частичный отказ покупателем допускается

(используется по умолчанию)

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Стоимость заявки для клиента=Стоимость товаров-Скидка+Стоимость доставки.

При автоматическом расчете стоимости доставки она рассчитывается от разности: Стоимость товаров-Скидка

\* *site* – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут *site* пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<**contacts**> - контактная информация (varchar(255))

\* <**description**> - пояснения, комментарии к заказу (varchar(1024))

<**services**> - дополнительные услуги:

\* *cash*="yes" - наложенный платеж ('yes/'no')

\* *cheque*="yes" - чек по агентскому договору ('yes/'no')

\* *card*="yes" – оплата по пластиковой карте ('yes/'no'). Не допускается для заявок в Санкт-Петербург.

\* *big* – признак большегруза ('yes/'no')

Одновременно можно использовать либо *cash*, либо *cheque*, либо *card*, либо *cheque u card*, в соответствии с типом заключенного договора

<**item**> - товар

*name* - название товара (varchar(255))

*weight* - вес, положительное число (float(9,3))

*quantity* - кол-во, минимум 1 (int)

*price* - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2)).

Если указана отрицательная стоимость позиции, то автоматически будет установлен признак *expmode*=1.

\* *expmode* – признак того, что товар нужно забрать у покупателя (*expmode*=1 означает, что признак включен). Если *expmode*=1, то автоматически цена позиции (*price*) будет считаться отрицательной.

\* *failprice* – стоимости отказа от товара клиентом (float(9,2)).

Блок дифференцированной стоимости доставки в зависимости от стоимости выкупаемого товара

\* <**delivset**> - Блок дифференцированной стоимости доставки

\* *return\_price* – Цена доставки для покупателя для случая Полного отказа (float(9,3)), см п. 1 на рисунке ниже.

*above\_price* – Цена доставки при превышении верхней границы стоимости выкупаемого товара (float(9,3)), см. п. 5 на рисунке ниже.

Верхняя граница стоимости выкупаемого товара вычисляется автоматически и равна максимальной стоимости выкупаемого товара *below\_sum* (см. описание ниже)

\* <**below**> - промежуточные границы стоимости выкупаемого товара (должно быть не более трех), см. п.2-4 на рисунке ниже.

*below\_sum* – граница стоимости выкупаемого товара (float(9,3))

*price* – Цена доставки при не превышении границы стоимости выкупаемого товара (float(9,3))

Рис: Блок дифференцированной стоимости доставки в ЛК клиента

Сумма заказа, руб.:	<	1000	<	5000	<	7000	≥	7000
Цена доставки, руб.:	<b>2</b>	250	<b>3</b>	150	<b>4</b>	100	<b>5</b>	50

Блок дифференцированной скидки в зависимости от стоимости выкупаемого товара

\* `<discountset>` - Блок дифференцированной скидки

*above\_discount* – Скидка при превышении верхней границы стоимости выкупаемого товара (float(9,3)), см. п. 4 на рисунке ниже. Скидка задается с учетом единицы измерения, см. атрибут `discount_unit` в разделе `<orders>`

Верхняя граница стоимости выкупаемого товара вычисляется автоматически и равна максимальной стоимости выкупаемого товара *below\_sum* (см. описание ниже)

\* `<below>` - промежуточные границы стоимости выкупаемого товара (должно быть не более трех), см. п.1-3 на рисунке ниже.

*below\_sum* – граница стоимости выкупаемого товара (float(9,3))

*discount* – Скидка при не превышении границы стоимости выкупаемого товара (float(9,3)). Скидка задается с учетом единицы измерения, см. атрибут `discount_unit` в разделе `<orders>`

Рис: Блок дифференцированной скидки в ЛК клиента

Скидка для покупателя:	<input type="radio"/> отсутствует	<input checked="" type="radio"/> изменяемая	<input type="radio"/> фиксированная	Формат:	<input type="radio"/> %	<input checked="" type="radio"/> руб.			
Сумма заказа, руб.:	<	1000	<	5000	<	7000	≥	7000	В случае ПОЛНОГО ОТКАЗА
Скидка, руб.:	<b>1</b>	0	<b>2</b>	200	<b>3</b>	300	<b>4</b>	400	0

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Заявка на забор товара из интернет-магазина в регионе Москва (*методы new\_export и update\_export*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_export</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="03bfd19e7247bfec24d27791592974d8" />
<order name="Иванов Иван" address="Москва, Васильковская, д4 корп1, оф
16" from_mkad="0" d_date="2010-11-25" b_time="12:00" e_time="16:00"
export_quantity="3" transit="no" >
  <contacts>Иван Иванов, тел. (499) 222-33-22</contacts>
  <description>заказать пропуск за 1 час до прибытия</description>
  <services warrant="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" oid="12345" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" oid="12345" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" oid="12345" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_export* – новая заявка

*update\_export* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'

пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса

#### *update\_export*

*name* – ФИО ответственного за отгрузку заказов со стороны Интернет-магазина

*address* – почтовый адрес доставки (varchar(1024))

\* *from\_mkad* - необязательный атрибут, (float(9.2))

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

*b\_time, e\_time* - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).

Разница минимум 3 часа, *b\_time* с 10 до 19 часов, *e\_time* с 15 до 22 часов.

*export\_quantity* - кол-во заказов, планируемых к передаче

\* *garden\_ring* – признак забора в пределах Садового кольца ('yes'/'no')

<**contacts**> - контактная информация (varchar(255))

\* <**description**> - пояснения, комментарии к заказу (varchar(1024))

<**services**> - дополнительные услуги:

\* **warrant** – требуется ли доверенность от имени ООО “Нова” ('yes/'no')

\* **transit** – флаг указания транзитного забора ('yes/'no')

<**item**> - товар

**name** - название товара (varchar(255))

**weight** - вес, положительное число (float(9.3))

**quantity** - кол-во, минимум 1 (int)

**price** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\***oid** - номер ранее оформленной в нашей системе заявки **order\_id** (int)

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Заявка на привоз товара на наш склад в регионе Москва (методы *new\_self\_export* и *update\_self\_export*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_self_export</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="03bfd19e7247bfec24d27791592974d8" />
<order name="Иванов Иван" car="A444AA199" d_date="2010-11-25"
b_time="12:00" e_time="16:00" places="1" quantity="2">
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" oid="12344" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" oid="12345" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" oid="12345" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

**<mode>**

*new\_self\_export* – новая заявка

*update\_self\_export* – изменение заявки

**<auth>**

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'.u'.кол-во наименований'.кол-во товаров'

пример на php

```
<? $checksum = md5('232'.u'.3'.6');?>
```

**<order>**

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса

**update\_self\_export**

*name* – ФИО ответственного за отгрузку заказов со стороны Интернет-магазина

\* *car* – номер автомобиля в формате A000AA (varchar(16)), используется для заказа пропуска

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

*b\_time, e\_time* - время привоза в часах с .. по .., (date H:00).

Разница минимум 1 час, *b\_time* с 12 до 19 часов, *e\_time* с 15 до 22 часов.

*quantity* - кол-во заказов, планируемых к отгрузке

*places* - кол-во транспортных мест (не товаров, не заказов!), планируемых к отгрузке

\* *transit* – флаг указания транзитного забора ('yes'/'no')

**<contacts>** - контактная информация (varchar(255))

\* **<description>** - пояснения, комментарии к заказу (varchar(1024))

**<item>** - товар

***name*** - название товара (varchar(255))

***weight*** - вес, положительное число (float(9,3))

***quantity*** - кол-во, минимум 1 (int)

***price*** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

***oid*** - номер ранее оформленной в нашей системе заявки **order\_id** (int)

\* - необязательные атрибуты и элементы



## Заявка на отправку Почтой России (*методы new\_post и update\_post*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_post</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="712053f3ff57bac1878fa9cfd8e34bd1" />
<order inner_id="почта 333" name="Петр Петров" b_date="2011-03-10"
incl_deliv_sum="200.15" post_type="1" site="www.mysite.ru">
  <address index="127322" region="Камчатский край"
area="Петропавловск Камчатский" p_address="ул. Солнечная д.70, кв.
30" />
  <contacts>79031234567</contacts>
  <services valuation="yes" fragile="no" cod="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_post* – новая заявка

*update\_post* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'.u'.кол-во наименований'.кол-во товаров'

пример на php

```
<? $checksum = md5('232'.u'.3'.6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса **update\_post**

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*address* - с указанием города (если возможно) и с разделителем ',' между городом, улицей, домом, квартирой (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

Допускается только кириллица

*b\_date* – предполагаемая дата отправки заказа в формате ISO (date Y-m-d), дата больше текущей

\* *incl\_deliv\_sum* - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

**post\_type** – предпочтительный тип отправления (1 – Посылка, 2 – Бандероль 1 класс)

\* **email** – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* **sms** - телефон для sms-сопровождения заказа (varchar(11)), см. также атрибут **sms\_inform** ниже. Пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он начинается с 79 или 77, исключая номера, начинающиеся с 7940

\* **site** – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут site пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<address>

**index** - индекс получателя (varchar (6))

**region** - регион получателя (varchar (255))

**area** - город / район получателя (varchar (255))

**p\_address** - адрес получателя (varchar (255))

<contacts> - контактный телефон а (varchar(11)), пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он содержит 11 знаков, начинается с 79 или 77, исключая номера, начинающиеся с 7940

<services> - дополнительные услуги:

\* **valuation** - объявленная стоимость ('yes'/'no'). При установке cod="yes" производится автоматическая установка valuation="yes"

\* **fragile** – отметка “Осторожно” ('yes'/'no'). Используйте только для типа отправления «Посылка» (post\_type="1")

\* **cod** - наложенный платеж ('yes'/'no')

\* **big** – признак большегруза ('yes'/'no')

\* **class1** – отметка Строго 1 Класс ('yes'/'no'). Установка допускается только при условии установки post\_type="2"

\* **post\_tarif** – Наложённый платёж + почтовый тариф ('yes'/'no'). Установка допускается только при условии установки cod="yes"

\* **not\_avia** – отметка Авиазапрет ('yes'/'no'). Установка допускается только при условии установки class1="no"

\* **optimize** – отметка Оптимизатор тарифа ('yes'/'no'). В настоящее время не используется (оставлен для совместимости)

\* **sms\_inform** – отметка SMS-сопровождения заявки ('yes'/'no'). Для включения услуги необходимо определить атрибут sms в теге <orders>

\* **insurance** – отметка расширенного страхования ('yes'/'no'). Установка допускается только при условии установки cod="yes" или valuation="yes"

<item> - товар

**name** - название товара (varchar(255))

**weight** - вес, положительное число (float(9,3))

**quantity** - кол-во, минимум 1 (int)

**price** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - необязательные атрибуты и элементы



## Запрос географии самовывоза DPD (*get\_dpd\_pickup*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_dpd_pickup</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* - ключ

## Пример ответа сервера на запрос *get\_dpd\_pickup*

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>dpd_pickup</request>
  <pickup_list>
<office code="11A" type="ПВЗ" name="Воронеж" address="394006,
Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Свободы, д. 73"
region="Воронежская" city="Воронеж" />
    ...
<office code="ВАХ" type="Терминал" name="Барнаул - терминал"
address="656922, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Попова, д. 244"
region="Алтайский" city="Барнаул" />
    ...
  </pickup_list>
</response>
```

**<pickup\_list>... </pickup\_list>** - - список пунктов выдачи заказов и терминалов DPD

**code** – код пункта DPD

**type**– тип (ПВЗ/терминал)

**name** – наименование пункта

**address** – адрес пункта

**region** – регион

**city** – город

## Заявка на отправку DPD (методы *new\_dpd* и *update\_dpd*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_dpd</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="712053f3ff57bac1878fa9cfd8e34bd1" />
<order inner_id="почта 333" name="Петр Петров" b_date="2011-03-10"
b_time="9:00" e_time="18:00" incl_deliv_sum="200.15" post_type="1"
country="0" site="www.mysite.ru">
  <address index="127322" region="Камчатский край"
area="Петропавловск Камчатский" street="Виноградная" house="12"
building="7" apartment="1" />
  <contacts>79031234567</contacts>
  <services valuation="yes" fragile="no" cod="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_dpd* – новая заявка

*update\_dpd* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'

пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса *update\_dpd*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*address* - с указанием города (если возможно) и с разделителем ',' между городом, улицей, домом, квартирой (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

Допускается только кириллица

*b\_date* – предполагаемая дата отправки заказа в формате ISO (date Y-m-d), дата больше текущей

*b\_time, e\_time* - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).

Допускаются следующие интервалы:

с 9:00 до 18:00

с 9:00 до 13:00

с 13:00 до 18:00

\* **incl\_deliv\_sum** - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

**post\_type** – предпочтительный тип отправления (1 – DPD Consumer, 2 – DPD Classic Parcel)

\* **email** – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* **country** – страна доставки (по умолчанию country="0"). Допускаются указание следующих стран:

Россия (country="0")

Белоруссия (country="1"). Не допускается установка Наложённого платежа (см. ниже атрибут **cod**). Допускается только тип отправки DPD Classic Parcel

(**post\_type**="2")

Казахстан (country="2"). Не допускается установка Наложённого платежа (см. ниже атрибут **cod**)

\* **site** – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут site пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

#### <address>

**index** - индекс получателя (varchar (6))

**region** - регион получателя (varchar (255))

**area** - город / район получателя (varchar (255))

**street** - улица (varchar (255))

**house** - дом (varchar (255))

\* **building** - строение (varchar (255))

\* **apartment** - квартира/офис (varchar (255))

\* **carrymode** – режим самовывоза (varchar (3))

Если требуется сформировать заявку на DPD самовывоз, то следует указать атрибут carrymode, в качестве значения которого указывается номер код пункта DPD (см. code в результате выдачи запроса get\_dpd\_pickup). Например:

*carrymode="10A" – будет означать самовывоз в г.Уфа*

*При указании атрибута carrymode все другие атрибуты (index, region, area, street, house, building, apartment) будут проигнорированы; также игнорируются атрибуты b\_time, e\_time ноды <order>*

<contacts> - контактный телефон а (varchar(11)).

Для России и Казахстана пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он содержит 11 знаков, начинается с 79 или 77, исключая номера, начинающиеся с 7940

Для Белоруссии пример корректного номера: 8171234567. Номер будет считаться допустимым, если он содержит 10 знаков, начинается с 8

<services> - дополнительные услуги:

\* **valuation** - объявленная стоимость ('yes/'no'). При установке cod="yes" производится автоматическая установка valuation="yes"

\* **fragile** – отметка “Осторожно” ('yes/'no')

- \* ***cod*** - наложенный платеж ('yes/'no')
- \* ***big*** – признак большегруза ('yes/'no')
- \* ***waiting*** – отметка ожидания 20 минут ('yes/'no')

<***item***> - товар

***name*** - название товара (varchar(255))

***weight*** - вес, положительное число (float(9,3))

***quantity*** - кол-во, минимум 1 (int)

***price*** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Запрос географии доставок и самовывоза в регионах (*get\_regions*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_regions</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* - ключ

### Пример ответа сервера на запрос *get\_regions*

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>regions</request>
...
<region region_code="46" name="Алтайский край">
<courier>
    <city city_code="220">Барнаул</city>
    <city city_code="222">Бийск</city>
    <city city_code="224">Рубцовск</city>
</courier>
<pickup>
    <office office_code="32" city_code="220">ул. Чкалова д.
70</office>
</pickup>
</region>
...
</response>
```

**<region>... </region>** -

region.region\_code – код региона

region.name – наименование региона

**<courier> ...</courier>** - список городов, в которые производится доставка в регионе

**<city>...</city>** - город, в который может осуществляться доставка в регионе

city.city\_code – код города

**<pickup> ...</pickup>** - список офисов самовывоза, в регионе в регионе

**<office>...</office>** - адрес офиса самовывоза в регионе

office.office\_code – код офиса самовывоза в регионе

office.city\_code – код города



## Заявка на доставку в регионы (методы *new\_region\_courier, update\_region\_courier*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_region_courier</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="регион 1" name="Петр Петров G" d_date="2013-12-16"
b_time="10:00" e_time="15:00" incl_deliv_sum="200.00"
site="www.mysite.ru">
  <address region_code="33" city_code="28" index="127322"
street="ул. Солнечная" house="30" apartment="12" />
  <contacts>7-300467</contacts>
  <services cheque="no" not_open="no" extrapack="no" big="yes"
part_return="yes" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

**<mode>**

*new\_region\_courier* – новая заявка

*update\_region\_courier* – изменение заявки

**<auth>**

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'  
пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

**<order>**

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса

*update\_region\_courier*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

*b\_time, e\_time* - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).

Разница минимум 1 час, *b\_time* с 10 до 17 часов, *e\_time* с 11 до 18 часов.

\* *incl\_deliv\_sum* - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

\* *email* – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* *tdplaces* - кол-во заявленных мест (int)

\* **site** – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут site пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<address>

**region\_code** – код региона (см также запрос get\_regions)

**city\_code** – код города (см также запрос get\_regions)

**index** - индекс получателя (varchar (6))

**street**- улица (varchar (255))

**house** - дом (varchar (255))

\* **building** - строение (varchar (255))

\* **apartment** - квартира/офис (varchar (255))

<contacts> - контактная информация (varchar(255))

<services> - дополнительные услуги:

\* **cheque** - чек по агентскому договору ('yes'/'no')

\* **not\_open** – признак не допустимости открытия заказ до оплаты клиентом ('yes'/'no')

\* **part\_return** – признак допустимости частичного отказа клиентом ('yes'/'no').

При установке опции part\_return="yes", для опции not\_open должно быть установлено значение "no"

\* **extrapack** – признак необходимости дополнительной упаковки ('yes'/'no')

\* **big** – признак большегруза ('yes'/'no')

<item> - товар

**name** - название товара (varchar(255))

**weight** - вес, положительное число (float(9,3))

**quantity** - кол-во, минимум 1 (int)

**price** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Заявка на самовывоз в регионах (методы *new\_region\_pickup*, *update\_region\_pickup*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_region_pickup</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="регион 2" name="Петр Петров G" d_date="2013-12-16"
b_time="10:00" e_time="15:00" incl_deliv_sum="200.00"
site="www.mysite.ru">
  <address office_code="41" />
  <contacts>7-300467</contacts>
  <services cheque="yes" not_open="yes" extrapack="yes" big="yes"
part_return="yes" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_region\_pickup* – новая заявка

*update\_region\_pickup* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'  
пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса

*update\_region\_courier*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

*b\_time, e\_time* - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).

Разница минимум 1 час, *b\_time* с 10 до 17 часов, *e\_time* с 11 до 18 часов.

\* *incl\_deliv\_sum* - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

\* *email* – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* *tdplaces* - кол-во заявленных мест (int)

\* **site** – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут site пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<address>

**office\_code** – код офиса самовывоза (см также запрос `get_regions`)

<contacts> - контактная информация (varchar(255))

<services> - дополнительные услуги:

\* **cheque**="yes" - чек по агентскому договору ('yes'/'no')

\* **not\_open** – признак не допустимости открытия заказ до оплаты клиентом ('yes'/'no')

\* **part\_return** – признак допустимости частичного отказа клиентом ('yes'/'no').  
При установке опции `part_return="yes"`, для опции `not_open` должно быть установлено значение “no”

\* **extrapack** – признак необходимости дополнительной упаковки ('yes'/'no')

\* **big** – признак большегруза ('yes'/'no')

<item> - товар

**name** - название товара (varchar(255))

**weight** - вес, положительное число (float(9,3))

**quantity** - кол-во, минимум 1 (int)

**price** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - **необязательные атрибуты и элементы**

## Запрос географии самовывоза VoxBerry (*get\_boxberry\_pickup*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_boxberry_pickup</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* - ключ

### Пример ответа сервера на запрос *get\_boxberry\_pickup*

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<response>
<request>boxberry_pickup</request>
<pickup_list>
  <office office_code="191" office_name="Абакан"
office_address="655017, г. Абакан, ул. Ленинского Комсомола, д. 35,
офис №76Н" city_code="5" city_name="Абакан" GPS="53.722047,91.429928"
Area="ХАКАСИЯ РЕСПУБЛИКА" WorkSchedule="пн-пт:08.00-20.00 сб:10.00-
16.00" />
  <office office_code="222" office_name="Альметьевск"
office_address="423450, г. Альметьевск, ул. Маяковского, д.38"
city_code="92" city_name="Альметьевск" GPS="54.9057,52.310282"
Area="ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКА" WorkSchedule="пн-пт:08.00-18.00" />
  ...
</pickup_list>
</response>
```

**<pickup\_list>... </pickup\_list>** -- список пунктов выдачи заказов VoxBerry (ПВЗ)

**office\_code** – код ПВЗ

**office\_name** – наименование ПВЗ

**office\_address** – адрес ПВЗ

**city\_code** – код города ПВЗ

**city\_name** – наименование города ПВЗ

**GPS** – геокоординаты

**WorkSchedule** – режим работы ПВЗ

**Area** – регион ПВЗ

**OnlyPrepaidOrders** – запрет на наличный расчет [0/1]

## Заявка на самовывоз VoxBerry (методы *new\_boxberry\_pickup, update\_boxberry\_pickup*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_boxberry_pickup</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="самовывоз 77" name="Петр Петров" d_date="2014-10-16"
incl_deliv_sum="200.00" site="www.mysite.ru">
  <address office_code="183" />
  <contacts>79031234567</contacts>
  <services cod="yes" checkup="yes" part_return="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

**<mode>**

*new\_boxberry\_pickup* – новая заявка

*update\_boxberry\_pickup* – изменение заявки

**<auth>**

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'  
пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

**<order>**

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса

*update\_boxberry\_pickup*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

Допускается только кириллица

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

\* *incl\_deliv\_sum* - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

\* *email* – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* *site* – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут site пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для*

покупателей задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

**<address>**

**office\_code** – код ПВЗ VohBerry (см. office\_code в результате выдачи запроса get\_boxberry\_pickup).

**<contacts>** - контактный телефон а (varchar(11)), пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он содержит 11 знаков, начинается с 79 или 77, исключая номера, начинающиеся с 7940

**<services>** - дополнительные услуги:

\* **cod** - наложенный платеж ('yes'/'no')

\* **checkup** – признак допустимости проведения проверки заказа при вручении клиенту ('yes'/'no'). При установке опции checkup="yes" для опции part\_return быть установлено значение "no"

\* **part\_return** – в текущей версии не используется (оставлен для совместимости)

**<item>** - товар

**name** - название товара (varchar(255))

**weight** - вес, положительное число (float(9,3))

**quantity** - кол-во, минимум 1 (int)

**price** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Запрос географии доставки VохBerry (*get\_boxberry\_courier*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_boxberry_courier</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* - ключ

## Пример ответа сервера на запрос *get\_boxberry\_pickup*

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>get_boxberry_courier</request>
  <delivery_list>
    <area name="Алтайский">
      <city>Барнаул</city>
    </area>
    <area name="Амурская">
      <city>Благовещенск</city>
    </area>
    <area name="Архангельская">
      <city>Архангельск</city>
    </area>
    <area name="Астраханская">
      <city>Астрахань</city>
    </area>
    ...
    <area name="Татарстан">
      <city>Альметьевск</city>
      <city>Казань</city>
      <city>Набережные Челны</city>
    </area>
    <area name="Тверская">
      <city>Тверь</city>
    </area>
    ...
  </delivery_list>
</response>
```

**<delivery\_list>... </delivery\_list>** - список регионов и городов доставки заказов VохBerry

**<area>... </area>** - регион доставки заказов VохBerry

name – наименование региона

**<city>... </city>** - город доставки заказов VохBerry



## Заявка на доставку VoxBerry (методы *new\_boxberry\_courier, update\_boxberry\_courier*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_boxberry_courier</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="доставка 77" name="Петр Петров Петрович"
d_date="2016-10-20" b_time="10:00" e_time="14:00"
incl_deliv_sum="200.00" email="info@lipkin.biz" site="www.mysite.ru">
  <address index="127322" region="Челябинская" city="Копейск"
street="ул. Солнечная" house="30" apartment="12" />
  <contacts>79031234567</contacts>
  <services cod="no" checkup="yes" part_return="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_boxberry\_courier* – новая заявка

*update\_boxberry\_courier* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'  
пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса

*update\_boxberry\_courier*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

Допускается только кириллица

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

*b\_time, e\_time* - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).

Допустимы следующие интервалы (b\_time="10:00" e\_time="14:00" и

b\_time="14:00" e\_time="18:00").

\* *incl\_deliv\_sum* - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9.2))

\* **email** – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* **site** – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут site пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<address>

**office\_code** – код ПВЗ BoxBerry (см. office\_code в результате выдачи запроса get\_boxberry\_pickup).

<address>

**index** - индекс получателя (varchar (6))

**region** – наименование региона доставки (см результаты запроса get\_boxberry\_courier)

**area** - наименование города доставки (см результаты запроса get\_boxberry\_courier)

**street** - улица (varchar (255))

**house** - дом (varchar (255))

\* **apartment** - квартира/офис (varchar (255))

<contacts> - контактный телефон а (varchar(11)), пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он содержит 11 знаков, начинается с 79 или 77, исключая номера, начинающиеся с 7940

<services> - дополнительные услуги:

\* **cod** - наложенный платеж ('yes'/'no')

\* **checkup** – признак допустимости проведения проверки заказа при вручении клиенту ('yes'/'no'). При установке опции checkup="yes" для опции part\_return быть установлено значение "no"

\* **part\_return** – в текущей версии не используется (оставлен для совместимости)

<item> - товар

**name** - название товара (varchar(255))

**weight** - вес, положительное число (float(9,3))

**quantity** - кол-во, минимум 1 (int)

**price** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - необязательные атрибуты и элементы

## Заявка на доставку «Стриж» (методы *new\_strizh*, *update\_strizh*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_strizh</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX"
checksum="e70af98a9d83dc5846ac309562d9d2ae" />
<order inner_id="стриж 111" name="Петр Петров Петрович"
address="Москва, Живописная, д 3/3 корп1, кв 16" from_mkad="2"
d_date="2016-10-29" b_time="10:00" e_time="18:00"
incl_deliv_sum="200.00" places="2" email="info@mysite.ru"
site="www.mysite.ru">
  <contacts>79031234567</contacts>
  <description>Просьба предварительно перезвонить</description>
  <services cod="yes" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

### <mode>

*new\_strizh* – новая заявка

*update\_strizh* – изменение заявки

### <auth>

*ukey* - ключ

*checksum* - контрольная сумма hash md5

вычисляется как строка 'uid'. 'u'. 'кол-во наименований'. 'кол-во товаров'  
пример на php

```
<? $checksum = md5('232'. 'u'. '3'. '6');?>
```

### <order>

\* *okey* – уникальный номер заявки, обязателен только для запроса *update\_strizh*

\* *inner\_id* - внутренний номер заказа в Интернет -магазине (varchar(255))

*name* – обязательно Фамилия и Имя получателя заказа (varchar(255))

Допускается только кириллица

*address* – почтовый адрес доставки (varchar(1024))

\* *from\_mkad* – расстояние от МКАД / КАД (для заявок в СПб) (float(9.2))

*places* - кол-во транспортных мест (не товаров!) в данном заказе (int)

*d\_date* - в формате ISO (date Y-m-d), дата не ранее завтра для нового заказа

*b\_time, e\_time* - время доставки в часах с .. по .., (date H:00).

Для доставки в пределах МКАД допустимы следующие интервалы: 10-18, 14-22, 10-22

Для доставки за пределами МКАД допустим интервал: 10-22

\* ***incl\_deliv\_sum*** - включить в сумму заказа стоимость доставки (в т.ч. отдельной строкой в бланке) (float(9,2))

\* ***email*** – адрес электронной почты получателя для пересылки уведомлений (varchar(250))

\* ***site*** – сайт интернет магазина (varchar(255)). Если в запросе атрибут *site* пропущен и при этом в ЛК в карточке интернет магазина в разделе *Для покупателей* задано значение поля *Сайт*, то это значение будет подставлено в заявку автоматически

<**contacts**> - контактный телефон а (varchar(11)), пример корректного номера: 79031234567. Номер будет считаться допустимым, если он содержит 11 знаков, начинается с 79 или 77, исключая номера, начинающиеся с 7940

\* <**description**> - пояснения, комментарии к заказу (varchar(1024))

<**services**> - дополнительные услуги:

\* ***cod*** - наложенный платеж ('yes/'no')

<**item**> - товар

***name*** - название товара (varchar(255))

***weight*** - вес, положительное число (float(9,3))

***quantity*** - кол-во, минимум 1 (int)

***price*** - цена, м.б. равна 0, если не требуется прием денег от клиентов (float(9,2))

\* - **необязательные атрибуты и элементы**

## Запрос текущего статуса заявки (*method status*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>status</mode>
<okey>2e3023c3e78f4f0c8cbb81257743c2d7</okey>
</singleorder>
```

**<okey>** - значение **okey**, возвращаемое при создании новой заявки или её изменении

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Для запроса текущего статуса заявки на тестовой площадке требуется добавлять в запрос ноду

```
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
```

Напр:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>status</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
<okey>2e3023c3e78f4f0c8cbb81257743c2d7</okey>
</singleorder>
```

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>status</request>
<order id="1013" inner_id="16777" price="156.83"
customer_price="1430.00" incl_deliv_sum="430.00"
group="317" export_order="1179925" fid="61257" />
<status code="211">расчет за доставку</status>
<d_date>2011-03-17</d_date>
</response>
```

**<order>**

**id** - номер заявки Аксиомус

**inner\_id** - внутренний номер заявки ИМ

**price** - цена доставки/забора/самовывоза

**customer\_price** - сумма, которую требуется взять с покупателя

**incl\_deliv\_sum** – стоимость доставки для покупателя

**export\_order** – забор или привоз, в который включена заявка

**return\_order** – возврат отказов, в который включена заявка

**group** – группа обработки заявки

**<status>** - текстовое описание статуса

**code** - числовой код статусарасчет за доставку

<d\_date> - дата заявки

В случае частичного или полного отказа

<refused\_items>

<item>

*name* - название товара

*quantity* - кол-во, от которого отказались

*price* - цена товара

В случае отправки через субагента (Почта России, DPD, EMS)

<poststatus>

*tracking* - трекинг-номер

*postprice* - стоимость услуг субагента

*datestate* - отслеживание дат статусов для заявок Почты, DPD и VoxBerry

(расшифровку статусов см. [http://axiomus.ru/docs/API\\_region\\_states.pdf](http://axiomus.ru/docs/API_region_states.pdf))

Для заявок забора, привоза и возврата отказов дополнительно выводится состав пакетов заявки:

<packs >

<pack>

*number* – внутренний номер заявки ИМ

*places*- число мест

*status*- для заборов и привозов [0=не принят, 1=принят]; для возвратов отказов [0=не укомплектован, 1=укомплектован];

Статусы заявок могут быть следующими

-10: 'отклонена'

0: 'в обработке'

1: 'укомплектован'

2: 'товар на складе'

3: 'нет товара'

4: 'исполнение'

5: 'в процессе'

6: 'перенос доставки'

20: 'комплектация'

30: 'сортировка'

70: 'поступил на ПВЗ'

80: '\*исполнен'

81: 'предотмена'

90: 'отмена'

100: 'выполнен'

105: 'отправлен'

107: 'вручен'

110: 'частичный отказ'

120: 'полный отказ'

## Запрос статуса для группы заявок (*method status\_list*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>status_list</mode>
<okeylist>
  <okey>7bbf66349060b723bba20ef687ee4ebf</okey>
  <okey>f2c2635a00310d39cf26b7cc1db6fab2</okey>
  <okey>7bbf66349060b723bba20ef687ee4ebf</okey>
</okeylist>
</singleorder>
```

**<okey>** - значение **okey**, возвращаемое при создании новой заявки или её изменении/

На тестовой площадке запрос не поддерживается.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Для запроса статуса заявок на тестовой площадке требуется добавлять в запрос ноду

```
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
```

Напр:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>status_list</mode>
<auth ukey="XXcd208495d565ef66e7dff9f98764XX" />
<okeylist>
  <okey>7bbf66349060b723bba20ef687ee4ebf</okey>
  <okey>f2c2635a00310d39cf26b7cc1db6fab2</okey>
  <okey>7bbf66349060b723bba20ef687ee4ebf</okey>
</okeylist>
</singleorder>
```

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<response>
<request>status_list</request>
<okeylist>
<okey id="1180901" status_code="100"
status_name="выполнен" inner_id="Заказ #878"
price="406.02"
customer_price="430.00">7bbf66349060b723bba20ef687ee4ebf<
/okey>
<okey id="1991064" status_code="100"
status_name="выполнен" inner_id="" price="0.00"
customer_price="">f2c2635a00310d39cf26b7cc1db6fab2</okey>
</okeylist>
</response>
```

**<order>**

**id** - номер заявки Аксиомус

*status\_code* - числовой код статуса расчет за доставку  
*status\_name* - текстовое описание статуса  
*inner\_id* - внутренний номер заявки ИМ  
*price* - цена доставки/забора/самовывоза  
*customer\_price* - сумма, которую требуется взять с покупателя

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Если к-л океу переданный в запросе является некорректным, то в ответе сервера ошибка не выдается и некорректный океу игнорируется.



## Запрос стоимости услуг (метод `get_price`)

Метод позволяет получить стоимость услуг по заявке.

Запрос строится аналогично соответствующему запросу создания заявки за исключением тега `<mode>`

В случае запроса стоимости услуг доставки:

```
<mode type="delivery">get_price</mode>
```

В случае запроса стоимости услуг самовывоза:

```
<mode type="carry">get_price</mode>
```

В случае запроса стоимости услуг отправки Почтой России:

```
<mode type="post">get_price</mode>
```

В случае запроса стоимости услуг отправки DPD:

```
<mode type="dpd">get_price</mode>
```

В случае запроса стоимости услуг отправки в регионы:

```
<mode type="region_pickup">get_price</mode>
```

```
<mode type="region_courier">get_price</mode>
```

В случае запроса стоимости услуг самовывоза VoxBerry:

```
<mode type="boxberry_pickup">get_price</mode>
```

В случае запроса стоимости услуг доставки «Стриж»:

```
<mode type="strizh">get_price</mode>
```

Пример запроса стоимости услуг доставки:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode type="delivery">get_price</mode>
ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="78122dfd7c951121cee59699a9fc770f" />
<order inner_id="16454" name="Клотильда" address="Москва,
Живописная, д4 корп1, кв 16" from_mkad="0" d_date="2009-06-25"
b_time="12:00" e_time="12:00" incl_deliv_sum="200.15" places="1"
city="0" sms="79031234567">
  <contacts>тел. (499) 222-33-22</contacts>
  <description>проход в арку и налево, 3 подъезд</description>
  <services cash="yes" cheque="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" />
  </items>
  <delivset return_price="300.00" above_price="50.00">
    <below below_sum="1000.00" price="250.00" />
    <below below_sum="5000.00" price="150.00" />
    <below below_sum="7000.00" price="100.00" />
  </delivset>
</order>
</singleorder>
```

Описание см. в разделе «Заявка на доставку в регионе Москва и Санкт-Петербург»

### Пример запроса стоимости услуг самовывоза:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode type="carry">get_price</mode>
<auth ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="712053f3ff57bac1878fa9cfd8e34bd1" />
<order inner_id="самовыв. 111" name="Петр" office="0" b_date="2011-
03-10" e_date="2011-03-15" incl_deliv_sum="200.15" places="1"
sms="79037902225">
  <contacts>тел. (499) 222-33-22</contacts>
  <description>осторожно - хрупкий товар</description>
  <services cash="yes" cheque="no" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="155.00" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="235.00" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="340.55" />
  </items>
  <delivset above_price="50.00">
    <below below_sum="1000.00" price="250.00" />
    <below below_sum="5000.00" price="150.00" />
    <below below_sum="7000.00" price="100.00" />
  </delivset>
</order>
</singleorder>
```

Описание см. в разделе «Заявка на самовывоз в регионе Москва и Санкт-Петербург»

### Пример запроса стоимости услуг отправок Почтой России

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode type="post">get_price</mode>
<auth ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="почта 333" name="Петр Петров G" b_date="2014-10-16"
incl_deliv_sum="200.00" places="1" post_type="1">
  <address index="127322" region="Камчатский край"
area="Петропавловск Камчатский" p_address="ул. Солнечная д.70, кв.
30" />
  <contacts>7-300467</contacts>
  <services valuation="yes" fragile="yes" cod="no" big="yes" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>
```

Описание см. в разделе «Заявка на отправку Почтой России»

### Пример запроса стоимости услуг отправок DPD

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
```

```

<singleorder>
<mode type="dpd">get_price</mode>
<auth ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="почта 333" name="Петр Петров G" b_date="2015-10-16"
b_time="10:00" e_time="15:00" incl_deliv_sum="200.00" places="1"
post_type="2">
  <address index="127322" region="Камчатский край"
area="Петропавловск Камчатский" street="Виноградная" house="12"
building="7" apartment="1" carrymode="5" />
  <contacts>(111) 222-3322</contacts>
  <services valuation="yes" fragile="no" cod="no" big="yes" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>

```

Описание см. в разделе «Заявка на отправку DPD»

#### Пример запроса стоимости услуг доставки в регионы:

```

<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode type="region_courier">get_price</mode>
<auth ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="reg111" name="Петр Петров G" d_date="2014-10-16"
b_time="10:00" e_time="15:00" incl_deliv_sum="200.00">
  <address region_code="33" city_code="28" index="127322"
street="ул. Солнечная" house="30" apartment="12" />
  <contacts>7-300467</contacts>
  <services cheque="yes" not_open="yes" extrapack="yes" big="yes" />
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>

```

Описание см. в разделе «Заявка на доставку в регионы»

#### Пример запроса стоимости услуг самовывоза в регионы

```

<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode type="region_pickup">get_price</mode>
<auth ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="регион 2" name="Петр Петров G" d_date="2014-10-16"
b_time="10:00" e_time="15:00" incl_deliv_sum="200.00">
  <address office_code="41" />
  <contacts>7-300467</contacts>
  <services cheque="yes" not_open="yes" extrapack="yes" big="yes" />

```

```

    <items>
      <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
      <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
      <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
    </items>
  </order>
</singleorder>

```

Описание см. в разделе «Заявка на самовывоз в регионах»

### Пример запроса стоимости услуг самовывоза VoxBerry

```

<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode type="boxberry_pickup">get_price</mode>
<auth ukey="b3373229223f23b548529f13e1dbebb4"
checksum="a12f8ac8106a1bd5ce257b9eac8d1303" />
<order inner_id="самовывоз 77" name="Петр Петров G" d_date="2015-10-
16" b_time="10:00" e_time="15:00" incl_deliv_sum="200.00">
  <address office_code="183" />
  <contacts>79031234567</contacts>
  <services valuation="yes" cod="yes" checkup="no" part_return="no"
/>
  <items>
    <item name="Крем для лица" weight="0.400" quantity="1"
price="100.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для тела" weight="0.340" quantity="3"
price="200.00" bundling="1" />
    <item name="Крем для рук" weight="1.000" quantity="2"
price="300.00" />
  </items>
</order>
</singleorder>

```

Описание см. в разделе «Заявка на самовывоз VoxBerry»

### Пример ответа сервера

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>get_price</request>
<order total_price="343" />
</response>

```

Для отправок Почтой России и заявок в Регионы

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>get_price</request>
<order total_price="426.91" agent_price="80"
subagent_price="346.91"/>
</response>

```

**total\_price** – итоговая стоимость услуг

**agent\_price** – стоимость услуг агента

*subagent\_price* – стоимость услуг субагента

## Упрощенный запрос стоимости услуг доставки и самовывоза (*method rough\_estimate*)

Метод позволяет получить оценку стоимости услуг для доставки и самовывоза.

Пример запроса стоимости услуг доставки:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>rough_estimate</mode>
<order order_type="delivery" day_of_weak="3" city="0" from_mkad="5"
garden_ring="no" total_weight="5.35" total_price="5750.56"
sms_inform="yes" cash="yes" cheque="no" card="no">
</order>
</singleorder>
```

**<order>**

\* **order\_type** – тип заявки. Допустимые значения: order\_type="delivery" (доставка); order\_type="carry" (самовывоз).

По умолчанию order\_type="delivery"

\* **day\_of\_weak** – день недели, на который намечено исполнение заявки (допустимые значения: 1=Пн, 2=Вт, 3=Ср, 4=Чт, 5=Пт, 6=Сб,).

По умолчанию day\_of\_weak="1"

\* **city** - код города доставки (int)

для Москвы city="0"

для Санкт-Петербурга city="1"

По умолчанию city="0"

\* **from\_mkad** – расстояние от МКАД / КАД (для заявок в СПб) (float(9.2))

По умолчанию from\_mkad="0"

\* **garden\_ring**– признак доставки в пределах Садового кольца ('yes/'no')

По умолчанию garden\_ring="0"

\* **total\_weight**- общий вес доставки (float(9.2))

По умолчанию total\_weight="3"

\* **total\_price**- общая стоимость доставляемых товаров (float(9.2))

По умолчанию total\_price="1000"

\* **sms\_inform**="yes" – информационное сопровождение доставки ('yes/'no')

По умолчанию sms\_inform="no"

\* **cash**="yes" - наложенный платеж ('yes/'no')

По умолчанию cash="no"

\* **cheque**="yes" - чек по агентскому договору ('yes/'no')

По умолчанию cheque="no"

\* **card**="yes" – оплата по пластиковой карте ('yes/'no'). Не допускается для заявок в Санкт-Петербург.

По умолчанию card="no"

Одновременно можно использовать либо **cash**, либо **cheque**, либо **card**, либо **cheque и card**

\* - необязательные атрибуты и элементы

### **Пример ответа сервера**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  
<response>  
<request>rough_estimate</request>  
<order total_price="305,00" />  
</response>
```

## Запрос списка заявок для передачи на склад (метод `get_export_orders`)

Метод позволяет получить список заявок доставки, самовывоза, отправлений Почтой России, DPD, TopDelivery, VoxBerry и др., подлежащих передаче на склад по заборам/привозам.

Примечание: Запрос работает только на основной площадке.

Пример запроса:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_export_orders</mode>
<auth ukey="fg6ff4f669ff8e346df43ca16bb201a0"/>
</singleorder>
```

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
  <request>get_export_orders</request>
  <orders>
    <order id=" 4626068" inner_id="43564"
places="1" date="12.01.2016" />
    <order id=" 4626112" inner_id="43565"
places="1" date="13.01.2016" />
    <order id=" 4626156" inner_id="43578"
places="1" date="13.01.2016" />
    <order id=" 4626234" inner_id="43582"
places="1" date="16.01.2016" />
    <order id=" 4626338" inner_id="43591"
places="1" date="17.01.2016" />
  </orders>
</response>
```

где

`id` - номер заявки

`inner_id` - внутренний номер заявки в ИМ

`places` - число мест заявки

`date` - дата исполнения заявки



## Аннулирование заявки (*метод delete*)

Метод позволяет аннулировать созданные ранее заявки.

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>delete</mode>
<auth ukey="8gdn93229223f23b5485d5613e1dbebb4"/>
<okey>dee09cba5b12a8b7c287999a7732e837</okey>
</singleorder>
```

Для удаления через api доступны заявки только в статусе «В обработке»

**<auth>**

*ukey* - ключ

**<okey >**

Значение **okey**, возвращаемое при создании новой заявки или её изменении

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>delete</request>
<order id="2379191" />
</response>
```

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Если заявка не может быть аннулирована, например, по причине того, что она уже находится в обработке, то будет выдана ошибка

## Запрос списка ярлыков заявок (метод get\_label)

Метод позволяет получить список ярлыков для последующей печати в формате html-документа

Пример запроса:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_label</mode>
<auth ukey="b7823229223f23b533329f13e1dbebb4" />
<orders>
    <hash>dgj8620c40be8b333394bcfbe370528a</hash>
    <hash>fd57889cf574526be95f3e647a199d62</hash>
</orders>
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* - ключ

**<orders>**

указывается список ключей заявок <hash>, для которых требуется получить ярлыки.

Прим: ключ заявки возвращается в ответ на запрос вставки новой заявки.

## Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>get_label</request>
<html>
<html><head><title>Ярлык</title>&
lt;meta http-equiv="content-type"
content="text/html; charset=utf-8"
/>&lt;style type="text/css"
.....
div class="d10"&lt;img
src="
OYAAABGAQMAAGVv0qAAAAABlBMVEX//8AAABVwtN+AAAAcELEQVRIiW
Pge72ZgYFYQux5IvEE454/8+dxM1CPwRChkyMmlzCYGUyzH6z7MO1X8x7
GeyIMo3wG/UPRL3o/hO/kuspaN8of5RPiM7DEXurb6XrnxavA6xq75x71
7noSKLxop3gJw6jsqOyo7EiVBQD9LV+GtZCgCgAAAABJRU5ErkJggg==&
quot;&lt;/div>&lt;div
class="d11"&lt;Москва, Огородный пр., 20 стр.
38&lt;/div>&lt;div
class="d9"&lt;b>&lt;i>3.4&lt;/i>&lt;
t;/b>&lt;span class="cu"&lt;
kr&lt;/span>&lt;/div>&lt;div
class="d5"&lt;ПБ3-1&lt;/div> &lt;div
class="d6"&lt;Мск&lt;/div> &lt;div
```

```

class="d7">1/1</div> </div>
</div></body></html>
</html>
</response>

```

Контент html-документа списка ярлыков содержится в ноде <html>

Пример вывода html-документа списка ярлыков в браузере:

<b>475`4726</b> <Чек> (18454)		<b>20.10.16</b>	
ООО "ДПМГ" (BAL)		10-15	
		Москва, Живописная, д 3/3 корп1, кв 16	
<b>2.7</b> кг	<b>Д</b>	<b>Мск</b>	<b>1/1</b>
<b>475`4732</b> <Чек> (самовыв. 111)		<b>20.10.16</b>	
ООО "ДПМГ" (BAL)		00-00	
		Москва, Огородный пр., 20 стр. 38	
<b>3.4</b> кг	<b>ПВЗ-1</b>	<b>Мск</b>	<b>1/1</b>

## Запрос создания нового тикета (*метод new\_ticket*)

Метод создает новый тикет (запрос в службу поддержки).

Пример запроса:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>new_ticket</mode>
<auth ukey="b7823229223f23b533329f13e1dbebb4" />
<ticket order="1237756" type="18" >
  <message>test mess<lt;p>&gt;my mess<lt;p/&gt;</message>
</ticket>
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* – ключ

**<ticket>**

\* *order* – номер заявки, с которой связывается тикет (int)

*type* – тип тикета (int)

Допустимые типы тикетов:

- 18 - Изменение/перенос заказа
- 19 - Отмена заказа
- 20 - Связаться с клиентом!
- 21 - Подготовка детализаций
- 22 - Статус заказа?
- 23 - Стоимость услуг?
- 24 - Документы
- 25 - Возврат отказов
- 26 - Разное
- 27 - Кадры

**< message >** - контент сообщения

**\* - необязательные атрибуты и элементы**

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>new_ticket</request>
<ticket id="150509" />
</response>
```

где

*id* - номер созданного тикета (по этому номеру следует в последствии добавлять сообщения в тикет методом `add_ticket_mess` и получать переписку по тикету методом `get_ticket`)

## Запрос добавления сообщения в тикет (*метод add\_ticket\_mess*)

Метод добавляет сообщение в тикет.

Пример запроса:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>add_ticket_mess</mode>
<auth ukey="b7823229223f23b533329f13e1dbebb4" />
<ticket id="150509">
  <message>add mess 2222 &lt;p&gt;my mess 2222 3333
&lt;p/&gt;</message>
</ticket>
</singleorder>
```

**<auth>**

*ukey* – ключ

**<ticket>**

*Id* – номер тикета, полученный в ответе сервера на запрос new\_ticket (int)

### Пример ответа сервера

```
<response>
<request>add_ticket_mess</request><query>9fde219c518dd2d1
f9aa1dbddf4e3a20</query>
<ticket id="150509" />
</response>
```

где

*id* - номер родительского тикета, в которое добавлено сообщение

## Запрос переписки по тикету (*метод get\_ticket*)

Метод позволяет получить переписку по тикету.

Пример запроса:

```
<singleorder>
<mode>get_ticket</mode>
<auth ukey="b7823229223f23b533329f13e1dbebb4" />
<ticket id="150509" />
</singleorder>
```

**<auth>**

***ukey*** – ключ

**<ticket>**

***Id*** – номер тикета, полученный в ответе сервера на запрос `new_ticket` (int)

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>get_ticket</request>
<ticket>
  <message type="request" time="2016-03-21 00:12:41" company="ИП
Ромашко" user="xml-bot" order="1237756" >
    test mess<lt;p>my mess<lt;p/>
  </message>
  <message type="response" time="2016-03-21 00:50:06"
company="Аксиомус" user="Колосков" order="1237756" >
    <lt;b>Здравствуйте!<lt;b><br /><lt;p>Ответ
1<lt;p/>
  </message>
  <message type="request" time="2016-03-21 00:50:12" company="ИП
Ромашко" user="xml-bot" order="1237756" >
    add mess 2222 <lt;p>my mess 2222 3333 <lt;p/>
  </message>
  <message type="response" time="2016-03-21 00:50:24"
company="Аксиомус" user="Колосков" order="1237756" >
    <lt;p>Ответ 2<lt;p/>
  </message>
</ticket>
</response>
```

где

**<message>**

***type*** – тип сообщения (request – запрос в службу поддержки, response - ответ службы поддержки)

***time*** – дата и время создания сообщения тикета

***company*** – наименование компании

***use*** – имя пользователя, создавшего сообщение

***order*** – номер заявки, с которой связан тикет (может отсутствовать)

## Запрос списка последних тикетов (*method get\_ticketlist*)

Метод позволяет получить список тикетов за последние несколько дней.

Пример запроса:

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>
<singleorder>
<mode>get_ticketlist</mode>
<auth ukey="b7823229223f23b533329f13e1dbebb4" />
<ticketlist days="2" />
</singleorder>
```

**<auth>**

**ukey** – ключ

**<ticketlist>**

**days** – число предшествующих дней, за которые просматривается список тикетов (int). Значение должно быть не менее 1 и не более 15

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
<request>get_ticketlist</request>
<ticketlist>
  <ticket id="50509" time="2016-04-05 00:10:06" status="0"
order="3947001">Изменение/перенос заказа</ticket>
  <ticket id="50510" time="2016-04-05 00:10:32" status="3"
>запрос копии документов </ticket>
</ticketlist>
</response>
```

где

**<ticket>** - тема тикета

**id** – номер тикета

**time** – дата и время создания тикета

**status** – статус тикета. Атрибут может принимать следующие значения:

0 – ожидается ответ менеджера

1 – получен ответ менеджера

2 – тикет закрыт (не используется)

3 – ожидается ответ от интернет магазина

**order** – номер заявки, с которой связан тикет (может отсутствовать)

## Запрос текущей версии API (*метод get\_version*)

```
<?xml version='1.0' standalone='yes'?>  
<singleorder>  
<mode>get_version</mode>  
</singleorder>
```

### Пример ответа сервера

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>  
<response>  
<request>get_version</request>  
<version>2.11</version>  
</response>
```



## Пример отправки запроса с помощью PHP

Ниже представлен пример отправки запроса, сам запрос должен быть в файле *update\_order.xml*

```
<?
//load xml-data from file
$filename = "update_order.xml";
$handle = fopen($filename, "r");
$xml = fread($handle, filesize($filename));
fclose($handle);

$ch = curl_init();

curl_setopt($ch, CURLOPT_URL,
"http://axiomus.ru/test/api_xml_test.php"); // set url to post to
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER,1); // return into a variable
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1); // set POST method
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, "data=".urlencode($xml)); // add
POST fields
$result = curl_exec($ch); // run the whole process

echo $result; //show result on screen

curl_close($ch);
?>
```

## Адресный ярлык

На каждом заказе (в том числе, на каждом отдельном транспортном месте заказа), передаваемом в Аксиомус, обязательно должен размещаться **Адресный ярлык**.

Адресный ярлык содержит контрастный черно-белый штрих-код в формате CODE39 с закодированным номером Заявки и номером транспортного места, читаемый штрих-сканерами.

Размер штрихкода должен быть не менее, чем 45x19мм. Размер ярлыка не менее 56x98мм. Также Адресный ярлык должен содержать наименование Заказчика, идентификационный номер Заказа, количество транспортных мест в составном Заказе, общее количество мест в составном Заказе, дату и рекомендуемое время исполнения Заказа, регион доставки Заказа, адрес.

### Пример адресного ярлыка



1. Номер заявки (**order\_id**), последние 4 символа отделяются тильдой
2. Юридическое название клиента (ООО ..., ИП ..., и т.п.)
3. Штрихкод в формате CODE39, который содержит '**order\_id**','+'.'транспортное место'.

*Например, если заявка № 1234567 содержит 3 места, то нужно распечатать 3 ярлыка, в которых будет закодированно 1234567+1, 1234567+2 и 1234567+3*

4. Общий вес заказа
5. Тип заявки  
Д – доставка  
**ПВЗ-#** – самовывоз из ПВЗ; где вместо # указывается номр ПВЗ, например, **ПВЗ-3** (списк ПВЗ и их номера см. в описании запросов new\_carry / update\_carry)  
Р – для заявок на Почту  
**DPD** – для заявок DPD  
**R** – для заявок в регионы  
**BoxB** – для заявок BoxBerry  
**ST** – для заявок «Стриж»

6. Регион исполнения (**Мск** – Москва, **СПб** – Санкт-Петербург для заявок на доставку и самовывоз. **ПР** – Почта России, **DPD** – для заявок DPD)
7. Дата исполнения заявки
8. Время исполнения заявки (для заявок Доставка)
9. Адрес исполнения заявки (в случае заявок на самовывоз – адрес ПВЗ)
10. Номер транспортного места / общее кол-во мест в заказе.  
*Например, если заявка № 1234567 содержит 3 места, то нужно распечатать 3 ярлыка, в которых будет закодированно 1/3, 2/3 и 3/3*
11. Надпись **<Чек>**. Указывается только в случае, если для заявки требуется чек по агентскому договору (установлен атрибут *cheque="yes"* в ноде **<services>** в запросе создания/изменения заявки).

## Для разработчиков

Для работы с нашим API Вы можете использовать библиотеку для языка Ruby, предоставляемую нашим Партнером HttpLab.

Библиотека распространяется бесплатно с открытым исходным кодом и доступна по адресу [https://github.com/kinderly/axiomus\\_api](https://github.com/kinderly/axiomus_api).

## Контакты

Мы будем рады ответить на все ваши вопросы по интеграции Axiomus API в вашу систему.

Пожалуйста, напишите нам на [info@axiomus.ru](mailto:info@axiomus.ru) или оформите тикет в Личном кабинете.